

Politique de confidentialité du CSJR

Dernière mise à jour : 22 septembre 2023

1. Objectifs de la politique de confidentialité :

Le Centre de services de justice réparatrice (CSJR) s'engage à respecter votre vie privée et à protéger vos renseignements personnels. La présente Politique de confidentialité a pour but de vous présenter nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation, de divulgation et de conservation des renseignements personnels que nous traitons, excepté ceux qui concernent les employé.e.s de l'organisme. En nous fournissant des renseignements personnels (incluant par l'intermédiaire de notre site Web, en complétant un formulaire de notre organisme, par votre participation à une activité, par une réponse à une infolettre provenant de nous, par courriel, en personne ou par téléphone), vous acceptez que ceux-ci soient traités conformément à ce qui est indiqué dans la présente politique, et vous autorisez l'organisme, ses tiers et ses fournisseurs de services à traiter vos renseignements personnels aux fins énoncées ci-dessous.

Aux fins de la présente politique, on entend par « renseignements personnels » tous les renseignements sur une personne identifiable ou permettant d'identifier une personne. Ceci peut inclure, sans limitation, un nom, une adresse courriel, un numéro de téléphone, un numéro de carte de crédit, un numéro d'assurance sociale, une photographie, etc.

2. Renseignements personnels collectés

L'organisme peut collecter des renseignements personnels sous diverses formes, mais ne le fera que par des moyens licites et uniquement aux fins nécessaires qui vous ont été divulguées, comme décrit dans la présente politique, ou lorsque permis ou requis par la loi. Les renseignements personnels recueillis, ainsi que leur sensibilité, peuvent varier en fonction du contexte dans lequel se situent les interactions entre vous et l'organisme. C'est pourquoi nous devons en priorité vous informer de la nature des renseignements personnels que nous utilisons. Les renseignements personnels recueillis peuvent être les suivants :

- **Données d'identification et coordonnées.** Prénom et nom de famille, adresse courriel, adresse postale, numéro de téléphone et autres données semblables servant à communiquer avec vous.
- **Données démographiques.** Données vous concernant telles que votre âge, votre genre, votre pays ainsi que votre langue de communication.
- **Données de paiement.** Données nécessaires au traitement des paiements reçus ou émis par l'organisme, incluant des dons, paiement des activités et remboursements de frais.
- **Données relatives à vos emplois passés et à votre expérience professionnelle.** Données nécessaires au traitement de votre candidature, le cas échéant, telles que votre CV.
- **Données relatives à votre dossier d'administrateur.ice ou de bénévole.** Données nécessaires à la gestion de votre dossier selon votre statut auprès de l'organisme telles que, selon le cas, vos informations bancaires, votre statut au Canada, votre état civil, la personne à joindre en cas d'urgence et ses coordonnées.
- **Données relatives à votre dossier de bénéficiaire des services de l'organisme.** Renseignements concernant, le cas échéant, votre état civil, vos antécédents judiciaires, vos antécédents thérapeutiques et d'autres éléments biographiques.
- **Données sur les abonnements.** Renseignements à propos de vos abonnements relatifs à l'infolettre du CSJR.

- **Données sur vos préférences et habitudes de navigation.** Données relatives à votre utilisation de notre site internet et autres outils électroniques.

3. Modalités de collecte

Nous obtenons vos renseignements personnels directement auprès de vous avec votre consentement et lors de nos interactions avec vous, notamment comme suit :

- Lors de votre inscription à des activités, formations et infolettres;
- Lorsque vous faites un don à notre organisme, quelle que soit la forme de votre don;
- Lors de votre inscription comme bénévole, membre ou autrement en lien avec notre organisme;
- Lors de tout processus de candidature auprès de l'organisme;
- Lors des activités et des services auxquelles vous participez; et
- Lors de votre navigation sur notre site web.

4. Finalités de traitement des données :

Les informations collectées le sont conformément aux finalités et objectifs fixés dans la présente politique de confidentialité. Voici certaines raisons pour lesquelles nous collectons vos renseignements personnels :

- Pour réaliser les activités et les services de l'organisme;
- Pour communiquer avec vous, incluant pour vous tenir au courant des nouvelles de l'organisme;
- Pour traiter votre candidature;
- Pour assurer la gestion des membres, administrateur.ice.s, bénévoles de l'organisme;
- Pour effectuer des analyses et colliger des statistiques, notamment à l'égard de notre site web
- Pour améliorer les activités et les pratiques de l'organisme;
- Pour effectuer des recherches, notamment à des fins scientifiques et dans l'intérêt public, lorsque cela est permis par la loi; et
- Pour faire respecter nos droits, pour nous conformer à nos obligations légales ou réglementaires en matière de communication d'information ou pour protéger les droits de tiers.

5. Sécurité

Les renseignements personnels que l'organisme collecte sont conservés dans un environnement sécurisé. L'organisme a adopté des mesures appropriées afin de préserver la confidentialité des renseignements personnels et de les protéger contre la perte ou le vol, ainsi que l'accès, la communication, la reproduction, l'utilisation ou la modification non autorisés, en tenant compte, notamment, de leur sensibilité et des fins auxquelles ils sont employés. De plus, l'organisme exige que chaque employé.e, bénévole et autre représentant.e de l'organisme respecte la présente politique. L'organisme a recours, entre autres, aux mesures de sécurité suivantes :

- La protection des lieux physiques de l'organisme;
- La protection des équipements technologiques, notamment par l'utilisation de mots de passe sécurisés, de pare-feu, et de mises à jour courante des mesures de sécurité;
- La restriction d'accès aux seules personnes ayant besoin de consulter les renseignements personnels;
- L'utilisation de serveurs canadiens;
- La sensibilisation et formation du personnel à la protection des renseignements personnels.

En cas d'incident de confidentialité touchant vos renseignements personnels et présentant un risque de préjudice sérieux, nous nous engageons à vous aviser dans les meilleurs délais suite à notre connaissance de cet incident, à moins d'exceptions législatives.

6. Partage et raison du partage des renseignements personnels à des tiers

Nous ne partageons pas vos renseignements personnels avec des entreprises, des organisations, ni des personnes extérieures à l'organisme, sauf :

- i) Lorsque nous obtenons votre consentement;
- ii) Lorsque des fournisseurs et partenaires autorisés ont besoin d'avoir accès aux renseignements personnels que nous détenons dans le cadre des services qu'ils nous fournissent. Cela peut inclure des fournisseurs de solutions infonuagiques (e.g. Microsoft), de gestion et d'hébergement de site web (e.g. Wordpress), de gestion d'infolettres (e.g. Mailchimp), de sécurité informatique et d'autres services. Seuls les renseignements nécessaires à l'exercice de leurs fonctions sont transmis à ces tiers et ces derniers sont soumis à des obligations contractuelles en matière de protection des renseignements personnels;
- iii) Lorsque des raisons légales l'exigent, incluant pour nous conformer aux lois et réglementations en vigueur, répondre à une ordonnance d'un tribunal ou un mandat de perquisition, ou autrement collaborer avec des organismes d'application de la loi.

7. Conservation et destruction des renseignements personnels

Les données collectées par l'organisme sont conservées au Canada, notamment sur les outils et serveurs de Microsoft Canada.

L'organisme garde les données collectées pendant différentes périodes de temps, en fonction de leur nature. Cela étant, les renseignements personnels ne sont conservés que pour la durée nécessaire aux fins prévues dans la présente politique, sous réserve d'un délai de conservation prévu par la loi. Durant la période de conservation, l'organisme prend des mesures physiques et techniques pour assurer la sécurité des données contenant des renseignements personnels.

Une fois la période de conservation expirée, les renseignements personnels sont détruits. Seules les statistiques (ou rapports) contenant des données dépersonnalisées et anonymisées pourront être conservées pour des périodes de temps prolongées.

8. Témoins et technologies similaires

L'organisme peut utiliser des fichiers témoins (« cookies »), des balises Internet, des pixels invisibles, des fichiers journal ou autres technologies pour collecter certains renseignements personnels relatifs aux visiteurs sur notre site Web, ainsi que sur les destinataires de nos infolettres, invitations et autres communications. Les témoins sont des éléments d'information transmis par le serveur au navigateur lors d'une visite du site Internet et qui permettent d'identifier de façon unique la connexion en cours. Ces données peuvent inclure des informations telles que votre adresse Internet (IP), le type de navigateur, la version du navigateur, les pages de notre site que vous consultez, l'heure et la date de votre visite, le temps de consultation et toute autre statistique.

Il est important de savoir que, l'activation de l'option témoins peut, selon la configuration choisie, permettre à d'autres serveurs d'installer des témoins sur votre système, notamment à des fins analytiques et

statistiques. Vous pouvez changer à tout moment vos préférences en matière de témoins dans la section « Paramètres des cookies » accessible en bas à gauche de votre écran.

Veillez noter que notre site web pourrait contenir des liens ou renvois vers des sites de tierces parties. La présente politique cesse de s'appliquer au moment de quitter notre site web et l'organisme n'est pas responsable de la collecte ou du traitement de renseignements personnels par ces tiers ou via ces sources externes.

9. Droits

- Accès : Vous avez le droit de demander accès à vos renseignements personnels. Sous réserve du droit applicable et des exceptions législatives, nous vous fournirons un accès en temps opportun à vos renseignements personnels.
- Rectification : Vous avez le droit de demander de faire rectifier tout renseignement personnel incomplet ou inexact que nous détenons.
- Désindexation : Vous avez le droit de demander que l'organisme cesse la diffusion d'un renseignement personnel ou désindexe un hyperlien rattaché à votre nom.
- Retrait de consentement : Vous avez le droit de retirer votre consentement à la communication ou à l'utilisation de vos renseignements personnels à tout moment.

Si vous communiquez avec nous, nous pouvons requérir des renseignements personnels additionnels afin de valider votre identité. Si nous ne pouvons accepter votre demande, nous vous informerons du motif de refus. Si vous êtes en désaccord avec notre décision, vous pouvez contacter de nouveau notre Responsable de la protection des renseignements personnels, et nous ferons une nouvelle étude de votre requête. Autrement, vous pouvez exercer vos droits auprès de la Commission d'accès à l'information, ou l'autorité responsable dans votre juridiction, si vous êtes domicilié.e hors du Québec.

Pour exercer l'un ou l'autre de ces droits, veuillez communiquer avec notre Responsable de la protection des renseignements personnels (voir ci-dessous).

10. Personne responsable

Pour toute question, pour formuler des commentaires ou pour émettre une plainte au sujet de cette politique, vous pouvez communiquer avec la personne désignée à titre de Responsable de la protection des renseignements personnels de l'organisme :

Marie-Stéphane Rainville
Présidente du conseil d'administration
Centre de services de justice réparatrice
7333 rue Saint Denis, Montréal Qc H2R2E5
protectiondonnees@csjr.org

11. Modification

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité de temps à autre pour refléter des changements dans nos traitements des renseignements personnels. Nous vous recommandons de consulter cette politique de confidentialité régulièrement pour prendre connaissance des modifications éventuelles. Vous pouvez consulter la dernière date de mise à jour en haut de cette page.